

	<b>Vérification de la Légalité &amp; Traçabilité du Bois (TLTV)</b>	Numéro de doc. :	<b>RD-TLTV-08-02 FR</b>
		Date version :	<b>21 Janvier 2008</b>
		Validée par :	<b>AV/JL/AR</b>
		Page :	<b>1 sur 4</b>

## VÉRIFICATION DE LA LÉGALITÉ & TRAÇABILITÉ DU BOIS (TLTV)

### Volet : 'LEGALITE DE LA PRODUCTION (LP)'

#### - PRESENTATION SUCCINCTE -

#### 1. **Au sujet de la SGS (Société Générale de Surveillance S.A.)**

Le Groupe SGS est « Numéro 1 » mondial en matière d'inspection, de vérification, d'analyse et de certification. Dans le secteur forestier, le nom de la SGS est aussi fréquemment associé avec professionnalisme et fiabilité, ce qui en fait un partenaire de confiance de l'industrie de la forêt et du bois, proposant par ailleurs une gamme de prestations complémentaires qui s'appuient toujours sur un niveau élevé d'expertise technique et professionnelle.

Dans plusieurs pays producteurs de bois, la SGS a été engagée par le gouvernement pour surveiller et inspecter la production et les exportations de grumes et autres produits bois. La SGS propose une approche interdisciplinaire et confère une crédibilité internationale aux attestations certifiant la légalité et la traçabilité du bois.

La SGS est également l'un des principaux organismes de certification forestière accrédités par le FSC et d'autres programmes internationaux et nationaux de certification des forêts.

#### 2. **TLTV : DE QUOI S'AGIT-IL ?**

Le service de Vérification de la Légalité & Traçabilité du Bois (TLTV) développé par la SGS fournit une vérification de source indépendante que les produits bois ont été produits et commercialisés de manière légale à travers toute la 'chaîne de contrôle'. Ce service regroupe les activités d'audit, de surveillance, d'inspection et de contrôle qui sont menées dans le but de confirmer la légalité et la traçabilité de productions spécifiques de bois.

Dans le cadre du volet 'Légalité de la Production' (LP) de TLTV, la SGS vérifie l'origine légale des produits forestiers et la conformité légale des activités forestières et de transformation du bois d'une entreprise donnée, ainsi que de ses produits, par rapport à des critères définis. La traçabilité repose de plus sur la capacité de la SGS à retracer l'historique, l'utilisation et la localisation des produits bois, depuis leur lieu d'origine, à travers toutes les opérations de l'entreprise de production soumise à vérification, sur la base d'un audit des systèmes de gestion et de suivi des bois de l'entreprise et de la vérification des informations correspondantes.

Le mécanisme de la 'chaîne de contrôle' (CdC) de TLTV, qui s'applique aux entreprises de commercialisation et de transformation situées en aval de la filière et jusqu'au consommateur en bout de chaîne, permet de confirmer avec confiance que les produits bois sous TLTV proviennent bien d'une exploitation forestière gérée dans le respect de la légalité, et ce jusqu'au bout de la chaîne logistique. Ces entreprises dont la CdC a été vérifiée sont autorisées à utiliser les allégations bois 'Vérifié Légal' (LV) dans les supports de communication sur et hors produits qui concernent les produits dérivant de ces bois.

Les Attestations TLTV délivrées par la SGS sont reconnues sur les marchés internationaux.

#### 3. **MODALITES DE MISE EN ŒUVRE DE TLTV**

Le domaine des activités TLTV comprend la vérification de :

1. l'origine légale des produits forestiers ; et
2. la conformité légale des activités forestières et de transformation du bois d'une entreprise donnée, ainsi que de ses produits.

Le processus de vérification se déroule selon les étapes suivantes :

- des audits TLTV SGS évaluent la conformité de l'entreprise forestière aux critères TLTV définis.
- si l'entreprise forestière, ses activités et produits satisfont aux critères, une Attestation TLTV-LP de SGS est délivrée à l'entreprise.
- des visites de surveillance périodiques permettent d'assurer que les niveaux de performance nécessaires sont maintenus.

#### 4. **AVANTAGES APPORTES PAR LA VERIFICATION FORESTIERE DANS UN CADRE TLTV-LP**

Les avantages de TLTV pour une entreprise du secteur forestier peuvent comprendre les points suivants :

- assurance de source indépendante fournie aux clients, partenaires et investisseurs de la légalité de l'entreprise, ainsi que de ses activités et produits,
- accès à des marchés exigeant des produits bois issus de forêts vérifiées pour leur légalité,
- réduction des risques associés à l'achat et à la vente de produits bois,
- avantage compétitif sur la concurrence et accès à des marchés de forte valeur ajoutée pour les produits bois,
- démonstration aux autorités nationales que l'entreprise respecte la loi,
- conformité aux critères d'éligibilité dans le cadre d'une demande de financement,
- amélioration de la cotation environnementale de l'entreprise,
- préparation en vue de la certification forestière et/ou renforcement du processus de certification forestière,
- transparence et responsabilité d'entreprise.

Alors que les entreprises sont de plus en plus tenues de rendre compte publiquement de leurs activités, ces facteurs auront une importance croissante. Axé spécifiquement sur la légalité et grâce à une méthodologie fiable, TLTV est à même de renforcer la démarche des entreprises progressant vers la certification complète de la gestion forestière durable dans le cadre de programmes tels que le FSC ou le PEFC, et souhaitant maintenir ou compléter la certification par des preuves concrètes de performance.

#### 5. **LE PROCESSUS DE VERIFICATION TLTV-LP**

La vérification TLTV-LP de SGS comporte les étapes ci-après :

##### 5.1 **Evaluation préparatoire**

Dans certains cas, une évaluation préparatoire est recommandée. Un des auditeurs TLTV de SGS, accompagné d'un spécialiste local le cas échéant, effectuera une visite de courte durée des terrains forestiers de l'entreprise. Cette visite a trois buts principaux, qui sont de :

- s'assurer que l'entreprise possède une bonne compréhension des critères TLTV;
- permettre à la SGS de se faire une représentation satisfaisante de l'organisation et de ses activités afin de pouvoir se préparer pour l'évaluation principale, préparation qui comportera notamment l'élaboration des protocoles et du calendrier d'audit et le choix de l'équipe d'évaluation en fonction des compétences requises ;
- identifier les écarts éventuels entre la performance actuelle et celle qui est exigée par le référentiel, afin de permettre à l'entreprise de se préparer pour l'évaluation principale.

Il est important de noter que l'évaluation préparatoire peut passer à côté de certaines questions qui mériteraient d'être soulevées. Il incombe à l'entreprise de s'assurer que ces questions seront identifiées avant l'évaluation principale.

#### Correction des écarts présents dans le système de gestion

Dès la réception du rapport d'évaluation préparatoire, l'entreprise doit tenter de remédier aux insuffisances et faiblesses éventuelles susceptibles de remettre en cause la réussite de la vérification. Le temps nécessaire à la rectification de ces problèmes dépendra de leur gravité et de l'effort requis pour les résoudre. La SGS aura besoin de se faire confirmer que toutes les mesures nécessaires auront été prises avant de passer à l'évaluation principale.

## 5.2 Evaluation principale

L'évaluation principale sera réalisée conformément aux étapes décrites ci-après. Une équipe d'auditeurs réalisera le travail de terrain.

#### Préparation

S'il n'existe pas de norme/ définition/ check-list traitant de 'légalité', la SGS élaborera un Référentiel local qui sera basé sur le Référentiel générique TLTV de SGS, et qui tiendra également compte des besoins ou des codes de pratique locaux et des contacts initiaux pris avec les partenaires de l'entreprise. Le Référentiel sera mis à la disposition de l'entreprise pour qu'elle puisse se préparer pour l'évaluation, et des partenaires pour qu'ils puissent le commenter ; il pourra donc éventuellement être révisé pour tenir compte des commentaires reçus.

#### Evaluation

L'équipe d'évaluation débutera l'évaluation par une réunion d'ouverture qui permettra à l'équipe d'expliquer les modalités d'évaluation au personnel d'encadrement et de répondre aux questions. Les auditeurs évalueront la conformité à la légalité et aux critères du Programme TLTV par les moyens suivants :

- ❑ **Preuves documentaires** Les principaux documents de l'entreprise concernant la légalité et la gestion des forêts seront consultés. Cette consultation comprendra un examen approfondi des règles d'actions, plans de gestion, systèmes, procédures, consignes, contrôles et données.
- ❑ **Visites de terrain** Les auditeurs s'entretiendront avec le personnel, les exploitants et contractants pour évaluer leur degré de connaissance et d'application des règles d'action, procédures et consignes de l'entreprise qui concernent leurs activités. Ils se rendront également sur place et examineront un échantillon de sites et de produits choisis au hasard pour évaluer les pratiques de l'entreprise par rapport aux niveaux de performance requis.
- ❑ **Entretiens avec les partenaires** Des rencontres ou des entretiens par téléphone auront lieu avec les partenaires importants. Ces consultations se donnent pour objectif d'inciter les ministères des pays concernés à soutenir le processus de vérification et à fournir des éclaircissements dans le cas où des questions seraient soulevées.

#### Réunion de synthèse et de clôture

Au terme de l'évaluation de terrain, les conclusions seront présentées à la direction lors d'une réunion de clôture. Le responsable d'audit confirmera l'avis auquel l'équipe aura abouti concernant la délivrance d'une attestation TLTV-LP à l'entreprise. Tout point de non-conformité aux critères TLTV de SGS sera examiné et déclenchera la formulation d'une Demande d'action correctrice (DAC), qui pourra être de l'un des deux types suivants :

- ❑ **DAC majeure** – c'est une DAC qui doit être corrigée et réévaluée avant qu'une attestation TLTV ne puisse être délivrée.
- ❑ **DAC mineure** – c'est une DAC qui n'empêche pas la délivrance d'une attestation TLTV, mais qui doit être corrigée dans un délai convenu et qui sera révérifiée lors de la visite de surveillance suivante.

Toutefois, la décision finale concernant le succès de la vérification est subordonnée à un examen interne du rapport d'évaluation par la SGS Forestry.

### Inspection de la chaîne de contrôle

La vérification de la chaîne de contrôle est nécessaire lorsqu'il y a changement de lieu ou de propriété, ou une modification physique touchant les grumes/bois après qu'ils ont quitté la source vérifiée. Toute entreprise achetant du bois avec le label 'Vérifié Légal' de SGS doit se soumettre à une vérification de la chaîne de contrôle avant de pouvoir mettre en avant la marque 'Vérifié Légal' sur ses produits ou documents de marketing/ vente. Cette condition a pour but d'assurer que les bois à l'entrée du processus de production proviennent uniquement de forêts vérifiées pour leur légalité, et que les bois qui n'en proviendraient pas sont séparés de manière satisfaisante. Le Référentiel TLTV LP comprend et couvre tous les critères CdC à prendre en considération pour les grumes/bois sortants provenant de la source de bois en cours de vérification TLTV, y compris les grumes et produits bois transformés dans le cas où l'entreprise forestière se livrerait à des activités de transformation ou de commercialisation sur place.

### Rapports

A la suite de l'évaluation de terrain, la SGS préparera un rapport provisoire (normalement rédigé en anglais, français ou espagnol). Ce rapport exposera de façon détaillée l'ensemble des conclusions et comportera une explication des DAC éventuelles et la justification de l'avis auquel la vérification TLTV aura abouti.

### Examen interne

Des cadres supérieurs de SGS n'ayant pas participé à l'audit examineront ensuite le rapport. L'examineur évaluera la méthodologie employée par l'équipe d'évaluation et la justesse des conclusions. Dans certains cas, des DAC supplémentaires pourront être formulées, mais ce seront rarement des DAC majeures à ce stade. La décision finale concernant la délivrance d'une attestation TLTV-LP sera prise à la suite de cet examen interne.

### Inscription

Si les résultats de l'évaluation et de l'examen sont positifs, la SGS délivrera une Attestation TLTV-LP d'une validité de 5 ans.

La SGS rendra accessible un rapport sommaire public sur le site Web SGS TLTV.

## **5.3 Surveillance**

Après la délivrance d'une attestation, les auditeurs TLTV de SGS visiteront régulièrement l'entreprise pour s'assurer que les pratiques évaluées lors de l'audit principal sont maintenues. La première visite de surveillance aura lieu 6 mois environ après l'émission de la première attestation. Les visites suivantes seront annuelles, ou plus fréquentes si certaines questions nécessitent une surveillance particulière, comme par exemple s'il y a des Demandes d'action corrective en suspens.

## **5.4 Affichage de la marque de vérification**

Après réception de l'attestation TLTV-LP, l'utilisation de la marque bois 'Vérifié Legal' (LV) de SGS sur et hors produits sera contrôlée par la SGS. La SGS peut également fournir des étiquettes pour grumes ou bois pré-imprimées adaptées à l'entreprise qui facilitent l'identification et le suivi des produits.

## **Fin du document de référence**